

# SODAQ sensor troubleshoot

Wat vervelend dat je (de data van) jouw SODAQ AIR niet terugziet op de [Hollandse Luchten kaart](#). Alle sensorkits zijn voor het uitdelen getest, maar soms gaat er helaas toch wat mis. Door de onderstaande stappen te volgen kun je achterhalen waar het aan ligt.

## Stap 1: De handleiding

Heb je alle stappen uit de [handleiding](#) gevolgd? Let erop dat de magneet (in de klem) goed aan de sensor bevestigd is, anders zal de sensor niet geactiveerd worden. De magneet moet dwars over het verhoogde balkje gaan en naar achter wijzen. Ook moet de sensor voor het stationair gebruiken altijd aan de USB-stroomkabel aangesloten zijn.

Zie je een wit signaal als je de sensor aan de USB-stroomkabel aansluit en daarna gelijk een groen signaal? De sensor heeft stroom en is geactiveerd. Zie je gelijk na het opstarten een rood signaal, dan moet de sensor opgeladen worden. Kijk of de stroomaansluiting goed zit. Zie je daarna elke 5 minuten een LED-signaal ter indicatie van de luchtkwaliteit (blauw, geel, oranje of rood)? Je SODAQ AIR werkt! **Ga door naar stap 2.**

Voor meer informatie over de LED-signalen bekijk de [SODAQ handleiding](#).

Gebeurt er niets? Reset dan je sensor. **Kijk bij stap 4.**

## Stap 2: Wacht 48 uur voordat de sensor op de kaart verschijnt

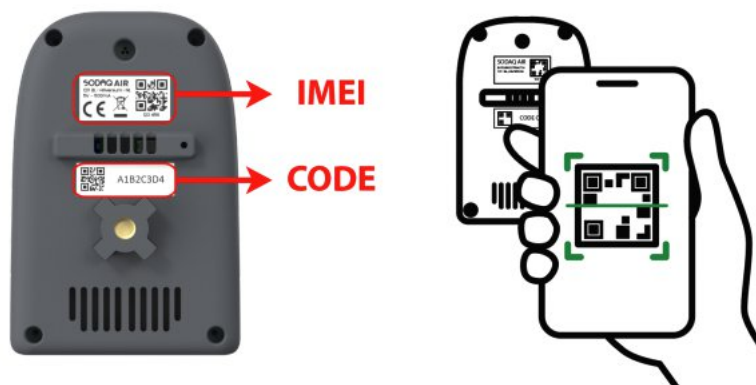
Als je zeker weet dat de sensor geactiveerd is, zal deze binnen 48 uur op de [Hollandse Luchten kaart](#) verschijnen. Zie je je sensor niet op de kaart? **Ga door naar stap 3.**

## Stap 3: Sensor testen

Als je jouw sensor niet terugziet op de [Hollandse Luchten kaart](#) dan kan het zijn dat op de locatie die je gekozen hebt het GPS-signaal niet sterk genoeg is. Dit kan bijvoorbeeld door hoge gebouwen in de buurt of een te groot afdak. In dit geval kun je testen of een andere locatie wel GPS-signaal heeft. Ga een rondje wandelen of fietsen in de buurt met je sensor in de buitenlucht. Zorg dat je sensor goed opgeladen is en goed op de klem met magneet geklikt zit. Je weet dat je sensor geactiveerd is als je elke paar seconden het LED-signaal ziet oplichten.

Op [www.knowyourair.net](#) zie je na maximaal 1 uur de verzamelde data verschijnen. In het menu links kan je bij Device jouw unieke IMEI en Code invullen, dan zal je alleen jouw eigen sensor zien. De IMEI vind je door de QR-code onderop de sensor te scannen.

- Verschijnt de sensor **wel** op [www.knowyourair.net](#)? Kies dan een andere locatie uit om jouw sensor op te hangen waar het GPS-signaal wel sterk genoeg is
- Verschijnt de sensor **niet** op [www.knowyourair.net](#)? [Neem contact op met de Hollandse Held](#) of [contactpersoon in jouw regio](#) om jouw sensor om te ruilen.



## Stap 4: Sensor resetten

Let op: na de software-update van februari 2023 detecteert de SODAQ AIR zelf wanneer een reset nodig is. Heb je de software-update nog niet ontvangen? Volg onderstaande stappen. Weet je niet zeker welke software-versie jouw SODAQ AIR heeft? Neem contact op met je Hollandse Held of [support@hollandse-luchten.org](mailto:support@hollandse-luchten.org) onder vermelding van je driecijferige sensor-ID.

De sensor kan op twee manieren gereset worden.

1. Haal de stekker van de SODAQ AIR uit het stopcontact, maar laat de sensor op de houder met de magneet zitten. Wacht 5 minuten. Stop de stekker van de SODAQ AIR weer in het stopcontact.

Zie je een wit signaal als je de sensor aan de USB-stroomkabel aansluit en daarna gelijk een groen signaal? De sensor heeft stroom en is geactiveerd. Zie je gelijk na het opstarten een rood signaal, dan moet de sensor opgeladen worden. Kijk of de stroomaansluiting goed zit. Zie je daarna elke 5 minuten een LED-signaal ter indicatie van de luchtkwaliteit (blauw, geel, oranje of rood)? Je SODAQ AIR werkt!

### Ga terug naar stap 2.

Werkt dit niet? Probeer dan optie 2

2. Haal de stekker van de SODAQ AIR uit het stopcontact, maar laat de sensor op de houder met de magneet zitten. Laat de SODAQ AIR drie dagen (72 uur) zo liggen: de batterij wordt nu helemaal geleegd voor een volledige reset. Eventueel kan je met de sensor gaan fietsen of bewegen, zodat deze sneller leeg raakt. Stop de stekker van de SODAQ AIR na deze drie dagen weer in het stopcontact.

Zie je een wit signaal als je de sensor aan de USB-stroomkabel aansluit en daarna gelijk een groen signaal? De sensor heeft stroom en is geactiveerd. Zie je gelijk na het opstarten een rood signaal, dan moet de sensor opgeladen worden. Kijk of de stroomaansluiting goed zit. Zie je daarna elke 5 minuten een LED-signaal ter indicatie van de luchtkwaliteit (blauw, geel, oranje of rood)? Je SODAQ AIR werkt!

- Verschijnt de sensor **wel** op [www.knowyourair.net](http://www.knowyourair.net)? Dan zal de data na maximaal 48 uur ook op de [Hollandse Luchten kaart](#) verschijnen.
- Verschijnt de sensor **niet** op [www.knowyourair.net](http://www.knowyourair.net)? [Neem dan contact op met de Hollandse Luchten contactpersoon in jouw regio om jouw sensor om te ruilen.](#)