

SODAQ sensor trouble shoot

Inleiding

Wat vervelend dat je je sensor nog niet terugziet op de [Hollandse Luchten data kaart](#). Alle sensoren zijn voor het uitdelen getest, maar soms gaat er helaas toch wat mis. Door de onderstaande stappen te volgen kun je achterhalen waar het aan ligt.

Stap 1: De handleiding

Heb je alle stappen uit de [handleiding](#) gevolgd? Let erop dat de magneet (in de klem) goed aan de sensor bevestigd is, anders zal de sensor niet geactiveerd worden. De magneet moet dwars over het verhoogde balkje gaan en naar achter wijzen. Ook moet de sensor voor het stationair gebruiken altijd aan de USB-stroomkabel aangesloten zijn.

Zie je een wit signaal als je de sensor aan de USB-stroomkabel aansluit en daarna gelijk een groen signaal? De sensor heeft stroom en is geactiveerd. Zie je gelijk na het opstarten een rood signaal, dan moet de sensor opgeladen worden. Kijk of de stroomaansluiting goed zit. Zie je daarna elke 5 minuten een LED-sigitaal ter indicatie van de luchtkwaliteit (blauw, geel, oranje of rood)? Je sensor werkt! **Ga door naar stap 2.**

Voor meer informatie over de LED-signalen bekijk de [SODAQ handleiding](#).

Gebeurt er niets? Reset dan je sensor. **Kijk bij stap 4.**

Stap 2: Wacht 48 uur voordat de sensor op de kaart verschijnt

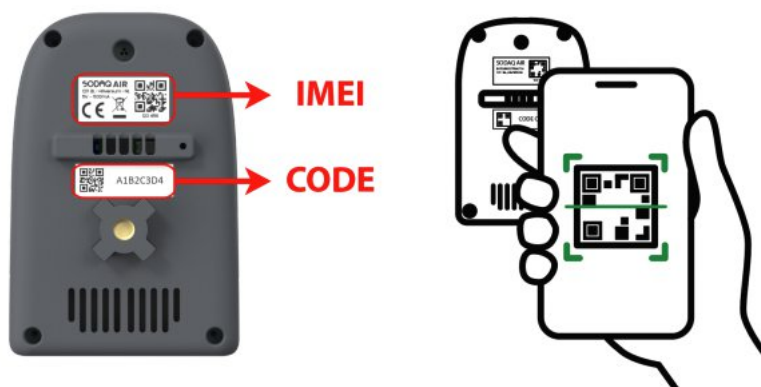
Als je zeker weet dat de sensor geactiveerd is, zal deze na maximaal 48 uur op de [Hollandse Luchten data kaart](#) verschijnen. Zie je je sensor niet op de kaart? **Ga door naar stap 3.**

Stap 3: Sensor testen

Als je jouw sensor niet terugziet op de [Hollandse Luchten data kaart](#) dan kan het zijn dat op de locatie die je gekozen hebt het GPS-sigitaal niet sterk genoeg is. Dit kan bijvoorbeeld door hoge gebouwen in de buurt of een te groot afdak. In dit geval kun je testen of een andere locatie wel GPS-sigitaal heeft. Ga een rondje wandelen of fietsen in de buurt met je sensor in de buitenlucht. Zorg dat je sensor goed opgeladen is en goed op de klem met magneet geklikt zit. Je weet dat je sensor geactiveerd is als je elke paar seconden het LED-sigitaal ziet oplichten.

Op www.knowyourair.net zie je na ongeveer 1 uur de verzamelde data verschijnen. In het menu links kan je bij Device jouw unieke IMEI en Code invullen, dan zal je alleen jouw eigen sensor zien. De IMEI vind je door de QR-code onderop de sensor te scannen.

- Verschijnt de sensor **wel** op www.knowyourair.net? Kies dan een andere locatie uit om jouw sensor op te hangen waar het GPS-sigitaal wel sterk genoeg is
- Verschijnt de sensor **niet** op www.knowyourair.net? [Neem dan contact op met de Hollandse Luchten contactpersoon in jouw regio om jouw sensor om te ruilen.](#)



Stap 4: Sensor resetten

De sensor kan op twee manieren gereset worden.

1. Haal de sensor los van de klem met magneet, de sensor zou dan uit moeten gaan. Laat de sensor voor minimaal 5 minuten losgekoppeld. Koppel de sensor hierna weer aan.

Op www.knowyourair.net zie je na ongeveer 1 uur de data verschijnen. In het menu links kan je bij Device jouw unieke IMEI en Code invullen, dan zal je alleen jouw eigen sensor zien. De IMEI vind je door de QR-code onderop de sensor te scannen.

Werkt dit niet? Probeer dan optie 2

2. Haal de stroom van de sensor af en wacht hierna minimaal 12 uur. Laat de klem aangesloten zodat de supercap (batterij) volledig leeg raakt. Sluit de sensor weer aan op de stroom, het kan nu wat langer duren voor er metingen te zien zijn op www.knowyourair.net.

- Verschijnt de sensor **wel** op www.knowyourair.net? Dan zal de data na maximaal 48 uur ook op de [Hollandse Luchten data kaart](#) verschijnen.
- Verschijnt de sensor **niet** op www.knowyourair.net? [Neem dan contact op met de Hollandse Luchten contactpersoon in jouw regio om jouw sensor om te ruilen.](#)